

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art. 1 – Premesse

Le presenti Condizioni Generali di Contratto formano Parte integrante dei contratti di *Progettazione e realizzazione di siti internet* e di *Servizi di assistenza web site* perfezionati tra *Mediacy S.r.l.* (p. iva 04080820279), d'ora in avanti anche *Fornitore*, e i Clienti per la progettazione e realizzazione di siti internet e la fornitura di servizi di assistenza, manutenzione, conduzione dei siti, *web marketing*, sviluppo *software web*, ed ogni altro previsto nelle offerte commerciali.

Art. 2 – Definizioni

Contratto: insieme delle pattuizioni accettate dal Cliente e riportate nell'Offerta Commerciale, nell'eventuale Progetto digitale e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Progetto digitale: descrizione dei servizi e delle opzioni proposti da *Mediacy S.r.l.* al Cliente ai fini della definizione dell'Offerta Commerciale.

Offerta Commerciale: insieme delle condizioni proposte al Cliente per la sottoscrizione ai fini della conclusione del Contratto.

Art. 3 - Oggetto del Contratto

Oggetto del presente Contratto è la progettazione, la realizzazione di siti internet e/o servizi di assistenza, manutenzione e/o conduzione di siti internet, con le integrazioni e le specifiche indicate nell'accordo sottoscritto dalle Parti.

Art. 4 - Validità delle offerte

La validità delle offerte è di trenta (30) giorni dalla data di presentazione al Cliente, salvo quanto diversamente specificato nelle stesse.

Art. 5 - Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona con la comunicazione al Fornitore dell'accettazione dell'Offerta Commerciale da Parte del Cliente.

Art. 6 – Durata del Contratto

La durata dei contratti è di un anno con decorrenza dal loro perfezionamento, senza rinnovo tacito, salvo espresse diverse pattuizioni previste nell'Offerta Commerciale.

Qualora il Contratto preveda una quantità annua di ore di assistenza, le unità non utilizzate entro la scadenza non potranno essere recuperate successivamente all'eventuale rinnovo contrattuale.

Art. 7 - Domiciliazioni

Le Parti eleggono il proprio domicilio preso gli indirizzi indicati dalle stesse nell'Offerta Commerciale, salvo variazioni da comunicarsi in forma scritta a pena di inefficacia.

Art. 8 – Comunicazioni

Eventuali contestazioni relative all'esecuzione o alla durata del Contratto dovranno essere comunicate a mezzo pec o lettera raccomandata a.r. e inviate agli indirizzi indicati dalle Parti nel Contratto.

Le richieste di assistenza dovranno essere comunicate esclusivamente tramite email all'indirizzo indicato per iscritto dal Fornitore.

Art. 9 - Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna a consegnare, nei formati idonei alla pubblicazione e nella versione definitiva, tutto il materiale da pubblicare sul sito (a titolo di esempio non esaustivo: testi, immagini, *link*, cataloghi, file audio e video, logo, ecc.) entro dieci giorni lavorativi dall'accettazione dell'offerta.

Il Cliente garantisce che i dati, i recapiti e le informazioni forniti ai fini del perfezionamento del

Contratto sono esatti, veritieri, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione.

Il Cliente dichiara di essere il titolare dei dati pubblicati nel sito e ne mantiene la piena titolarità, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con impegno a verificarne l'esattezza prima della loro pubblicazione e con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il termine *dati* indica, in via non esaustiva, fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti.

Qualora il Fornitore, su richiesta del Cliente fornisca credenziali di accesso al sito, il Cliente è tenuto a modificare le password e a custodire le credenziali, rimanendone l'unico responsabile.

Art. 10 - Obblighi e facoltà del Fornitore

Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono esclusivamente quelli espressamente definiti nel Contratto.

Il Fornitore potrà utilizzare materiale concesso con licenza *Open Source* (ad esempio: *WordPress*, *Drupal*, *Prestashop*, ecc...). Il materiale utilizzato è, infatti, a propria volta preso *as is* (così come si trova al momento dell'utilizzo) senza alcuna garanzia che lo stesso sia privo di difetti (palesi o occulti) o che non violi qualsivoglia diritto di terzi. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.

Per la realizzazione dei servizi pattuiti nel Contratto, il Fornitore potrà avvalersi, a proprio insindacabile giudizio e a proprie spese, di software, *plug-in*, ecc., offerti da altre ditte, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio.

Il Fornitore potrà subappaltare a proprie spese, anche solo parzialmente, le prestazioni oggetto del Contratto.

Il Fornitore, salvo quanto diversamente specificato nell'Offerta Commerciale, si impegna a completare la realizzazione dei siti nei termini pattuiti nell'offerta commerciale, con decorrenza dalla data in cui avrà l'effettiva disponibilità dei servizi di dominio e *hosting* con relative chiavi d'accesso, nonché dalla fornitura da parte del Cliente dei dati da inserire nei siti.

Sono esclusi dal computo dei tempi di realizzazione dei siti:

- giorni di ritardo nella trasmissione da Parte del Cliente del materiale necessario;
- giorni intercorrenti tra il collaudo e il giorno della pubblicazione *on line*;
- giorni di ritardo per caso fortuito o forza maggiore o altre cause non imputabili al Fornitore;

Il Fornitore sarà reperibile, ai fini dell'esecuzione del Contratto, esclusivamente nei giorni lavorativi, in orario d'ufficio, con esclusione della domenica e delle festività infrasettimanali.

Il Fornitore si riserva di intervenire ai fini dell'assistenza entro due giorni lavorativi dalla chiamata del Cliente.

Art. 11 – Registrazione o trasferimento domini e servizi di Hosting

L'attivazione o il trasferimento del dominio e del servizio di *hosting* vengono richiesti dal Fornitore al Gestore del dominio e del servizio *hosting* in nome e per conto del Cliente.

Il Gestore del dominio e del servizio *hosting* verrà scelto dal Fornitore, il quale agirà quale mero intermediario tra il Cliente ed il Gestore.

L'eventuale rinnovo di entrambi i servizi avverrà a cure e spese del Cliente, il quale potrà delegare il Fornitore quale intermediario.

Il nome del Gestore del dominio e le caratteristiche principali del servizio *hosting* e di altri servizi, saranno indicati nell'offerta. Per tutte le altre caratteristiche e informazioni sul Gestore ed i suoi servizi, la fonte sarà direttamente quella del Gestore (sito *web* o altri strumenti messi a disposizione dal Gestore).

Art. 12 - Collaudo del sito internet

La fase di collaudo avrà inizio, prima della pubblicazione *on-line*, con la consegna al Cliente delle

credenziali di accesso all'indirizzo comunicato dal Fornitore. Il collaudo si intenderà superato positivamente in caso di espressa conferma da parte Cliente in tal senso o, in alternativa, qualora entro 15 giorni dall'accessibilità al sito non pervengano dal Cliente segnalazioni scritte di eventuali difformità riscontrate. Il sito *web* o altro servizio si intenderà così accettato ai sensi dell'art. 1665, comma 3, Codice Civile.

In caso di esito positivo del collaudo, eventuali richieste di correzione dovranno pervenire al Fornitore in un'unica soluzione, in forma scritta, anche a mezzo di posta elettronica, entro 15 giorni lavorativi dalla pubblicazione *on line*.

Non potranno essere considerati difetti o malfunzionamenti eventuali richieste di modifiche per ripensamenti del Cliente o mancanze di funzionalità non essenziali e non espressamente previste nel Contratto.

Art. 13 - Copyright, Proprietà Intellettuale e utilizzo del materiale fornito

In base a quanto previsto dalla Legge 633/1941 (protezione diritti d'autore) e successive modifiche ed integrazioni, la fornitura del software *web* è protetta a livello internazionale dai diritti di copyright e altri diritti di proprietà intellettuale, ivi compresi quelli relativi alle licenze *Open Source* o altri tipi di Licenza Libera cui è soggetto il *CMS Wordpress* ed altro software, anche di terze Parti, utilizzato. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare le relative licenze d'uso.

Il Cliente avrà diritto d'uso illimitato nel tempo del sito *web* per fini economici e commerciali, salva la cessione di eventuali abbonamenti a titolo oneroso di terze parti.

Per i siti realizzati da *Mediacy S.r.l.* al Cliente verranno fornite, a semplice richiesta, le informazioni necessarie per modificare anche la struttura e la funzionalità dei siti. In tal caso, il Cliente si assume ogni responsabilità sulla gestione e corretto funzionamento dei siti.

Art. 14 – Trattamento dei dati personali e privacy

Le Parti si autorizzano reciprocamente al trattamento dei dati personali nei limiti necessari per lo svolgimento dell'incarico e nel rispetto di quanto specificato nell'informativa *privacy* resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR e disponibile sul sito www.mediacy.it che, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara di aver letto. I titolari del trattamento a tal fine saranno considerati i firmatari del Contratto, salve diverse indicazioni.

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare con riservatezza, a non divulgare e a non utilizzare per scopi diversi da quelli non convenuti i dati e le informazioni trasmesse o delle quali venissero in possesso nell'espletamento di quanto previsto nel Contratto.

Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione del dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la *Registration Authority* competente per l'estensione scelta. Resta inteso che il Fornitore si riserva comunque di comunicare tali dati, a tutela dei propri diritti ed interessi.